

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

С У В Е Р Ж Д А Ю
Павлова-Алевтина Викторовна
(подпись)
3.2.20
(дата)



СВЕДЕНИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 106

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несвоевременность наполнения официальных сайтов	1. Систематизация материалов на официальном сайте;	Январь 2020	Шишкина Елена Сергеевна, учитель-логопед	1. Материалы на официальном сайте систематизированы	Январь 2020
	2. Организация информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	Январь 2020	Смирнова Светлана Валентиновна, старший воспитатель	2. Проведена разъяснительная работа на собрании Совета родителей	18.02.2020
	3. Создание дистанционных способов взаимодействия с помощью интернет-сервиса	Февраль 2020	Смирнова Светлана Валентиновна, старший воспитатель	3. Созданы страницы в возрастных группах в социальной сети ВК	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность	1. Работа по созданию условий для повышения комфортности предоставления услуг	В течение года	Павлова Алевтина Викторовна,	1. Утверждена смета на ремонтные работы асфальтового покрытия (при наличии денежных средств	
				29.01.2020	

комфортность предоставления услуг организацией	2. Организация работы по привлечению дополнительных средств для улучшения материально-технической базы (в том числе внебюджетных)	заведующий	1732,871 тыс. руб.)	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации в соответствии с планом	Павлова Алевтина Викторовна, заведующий	Составлен план мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов	Январь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	1. Организация разъяснительной работы с сотрудниками 2. Пересмотр кодекса деловой этики	Павлова Алевтина Викторовна, заведующий Павлова Алевтина Викторовна, заведующий	1. Проведены собрания трудового коллектива	22.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Неготовность рекомендовать организацию родителям и знакомым	1. Проведение родительских собраний	Павлова Алевтина Викторовна, заведующий	1. Проведена разъяснительная работа на собрании Совета родителей	18.02.2020

	2. Анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность деятельностью образовательной организацией» с целью выявления и устранения недостатков работы детского сада	Апрель 2020	Смирнова Светлана Валентиновна, старший воспитатель		
--	---	-------------	---	--	--